TechConnect

Garantiebedingungen

TechConnect – 12 Monate Garantie
Stand: 30. Oktober 2026

1. Garantiegeber und Geltungsbereich

Garantiegeber ist TechConnect, Inhaber Steinbach Manuel, Einzelunternehmen, Schulstraße 2, 35037 Marburg, Deutschland. E-Mail: Techconnect.products@gmail.com, Telefon: +49 177 7933469.

Diese kostenlose TechConnect-Garantie gilt für gebrauchte iPhones, die ab dem 30. Oktober 2026 über techconnect-store.de bestellt werden. Sie gilt auch bei anschließender Abholung. Räumlicher Geltungsbereich ist Deutschland. Separat gekauftes oder mitgeliefertes Zubehör ist nicht Gegenstand dieser zusätzlichen Garantie; die gesetzlichen Mängelrechte dafür bleiben bestehen. Eine Registrierung oder zusätzliche Zustimmung ist nicht erforderlich.

2. Zwölf Monate ab Erhalt

Die Garantie läuft zwölf Monate ab Erhalt beziehungsweise persönlicher Übergabe des iPhones. Sie erfasst die in diesem Zeitraum auftretenden, nach diesen Bedingungen gedeckten Funktionsfehler. Bitte melde einen Fehler möglichst zeitnah. Die rechtzeitige Meldung während der Garantiezeit genügt; Prüfung und Abwicklung dürfen danach erfolgen.

Eine Garantieleistung beginnt die zwölfmonatige Garantiezeit nicht erneut. Für die Zeit, in der du das Gerät wegen einer Garantiebearbeitung bei uns nicht nutzen kannst, verlängern wir die Garantie entsprechend. Gesetzliche Hemmungen, Verlängerungen und ein gesetzlicher Neubeginn der Verjährung bleiben unberührt.

3. Was die Garantie abdeckt

Wir garantieren die Funktionsfähigkeit des iPhones im Rahmen der beim Kauf beschriebenen Eigenschaften. Gedeckt sind während der Garantiezeit auftretende Funktionsfehler aufgrund von Material- oder Verarbeitungsfehlern, etwa an Display, Kamera, Tasten, Ladeanschluss oder anderen Bauteilen. Du musst für diese Garantie nicht nachweisen, dass ein solcher Fehler schon bei Übergabe bestand.

Auch ein technischer Defekt des Akkus aufgrund eines Material- oder Verarbeitungsfehlers ist gedeckt. Normale alters- und nutzungsbedingte Abnahme der Akkukapazität ist hingegen Verschleiß. Wir versprechen mit dieser Garantie keine gleichbleibende Akkukapazität und keine bestimmte Mindestkapazität während der gesamten Laufzeit. Die beim Kauf vereinbarten Geräteangaben und deine gesetzlichen Rechte bleiben maßgeblich.

Fehler der mitgelieferten Systemsoftware beheben wir im Rahmen der Garantie, soweit sie die zugesagte Gerätefunktion beeinträchtigen und durch eine Wiederherstellung des Systems behoben werden können. Die dauerhafte Verfügbarkeit fremder Apps, Konten, Netzdienste oder künftiger iOS-Versionen wird nicht garantiert. Gesetzliche Aktualisierungspflichten bleiben unberührt.

Garantiebedingungen

4. Kostenlose Hilfe, Reparatur oder Ersatz

Im gedeckten Garantiefall übernehmen wir die erforderlichen Prüf-, Arbeits-, Material- und Transportkosten innerhalb Deutschlands. Wir reparieren das Gerät kostenlos oder bieten ein mindestens gleichwertiges Ersatzgerät an. Eine abweichende Modell- oder Farbausführung stimmen wir mit dir ab.

Sind Reparatur und gleichwertiger Ersatz nicht möglich, erstatten wir dir nach Rückgabe des Geräts den für dieses iPhone gezahlten Kaufpreis vollständig. Alternativ kannst du mit uns freiwillig eine angemessene Teilrückerstattung vereinbaren und das Gerät behalten. Du musst dich darauf nicht einlassen. Eine zugesagte Erstattung zahlen wir innerhalb von 14 Tagen nach Rückerhalt beziehungsweise nach Vereinbarung der Teilrückerstattung über das ursprüngliche Zahlungsmittel aus; eine andere kostenfreie Auszahlung stimmen wir mit dir ab.

5. So meldest du einen Garantiefall

Nutze „Rückgabe / Problem melden“ auf unserer Website, antworte auf deine Bestellbestätigung oder schreibe an Techconnect.products@gmail.com. Auch eine postalische Meldung an die oben genannte Anschrift ist möglich. Beschreibe den Fehler und nenne nach Möglichkeit Bestellnummer oder einen anderen Kaufnachweis. Das Onlineformular ist keine Voraussetzung für deine Rechte.

Wir antworten innerhalb eines Werktags nach Eingang deiner Meldung und stellen dir für eine erforderliche Rücksendung innerhalb eines Werktags ein kostenloses Rücksendeetikett zur Verfügung. Falls Angaben zur Zuordnung oder Versandadresse fehlen, fragen wir diese in unserer Antwort ab und senden das Etikett innerhalb eines Werktags nach deren Eingang. Als Werktage für diese Servicefristen gelten Montag bis Freitag, ausgenommen gesetzliche Feiertage in Hessen.

Innerhalb von fünf Werktagen nach Geräteeingang erhältst du bei einem gedeckten Garantiefall ein Reparatur- oder Ersatzangebot und Informationen zum weiteren Ablauf. Diese Frist betrifft das Angebot, nicht die Fertigstellung einer Reparatur. Ist keine Reparatur oder Ersatzlieferung möglich, bieten wir die Erstattung an. Wenn wir keinen gedeckten Fehler feststellen, erläutern wir dir innerhalb derselben Frist den Grund. Kostenpflichtige Arbeiten führen wir nur nach gesonderter Beauftragung aus.

Sichere nach Möglichkeit deine Daten und entferne vor dem Versand Apple-ID, „Wo ist?“, Gerätecode und SIM-Karte. Bei einem Defekt, der das verhindert, helfen wir dir beim weiteren Vorgehen. Originalverpackung ist nicht erforderlich; verpacke das Gerät transportsicher. Eine Reparatur kann das Löschen von Daten erfordern; wir stimmen das Vorgehen mit dir ab. Gesetzliche Haftungsansprüche bleiben unberührt.

Garantiebedingungen

6. Was nicht von der zusätzlichen Garantie erfasst ist

Nicht gedeckt sind normale Abnutzung, rein kosmetische Gebrauchsspuren sowie Fehler, soweit sie durch einen Unfall, Sturz, Flüssigkeitseintritt, unsachgemäße Nutzung oder einen nach Übergabe vorgenommenen Eingriff verursacht wurden. Ein fremder Reparaturversuch oder eine Beschädigung lässt die Garantie für davon unabhängige Fehler nicht entfallen.

Diese Garantie ist keine Versicherung gegen Verlust, Diebstahl oder selbst verursachte Schäden. Sie enthält keine eigenständige Zusage der Wasserdichtigkeit. Diese Ausnahmen betreffen ausschließlich die zusätzliche Garantie und schränken weder vereinbarte Eigenschaften noch gesetzliche Ansprüche ein.

7. Deine gesetzlichen Rechte bleiben bestehen

Bei Mängeln stehen dir gegenüber uns als Verkäufer gesetzliche Rechte unentgeltlich zu. Diese Rechte werden durch diese Garantie nicht eingeschränkt. Du kannst dich unabhängig von der Garantie auf sie berufen. Für unsere Warenkäufe gilt grundsätzlich eine zweijährige Verjährungsfrist ab Ablieferung für gesetzliche Mängelansprüche; wir vereinbaren für neue Shopbestellungen keine Verkürzung auf ein Jahr. Gesetzliche Sonderfristen und Verlängerungen bleiben bestehen.

Gewährleistung und Garantie sind unterschiedlich: Die gesetzlichen Mängelrechte betreffen insbesondere Mängel, die bei Übergabe bereits vorlagen. Zeigt sich bei einem Verbrauchsgüterkauf innerhalb eines Jahres ein mangelhafter Zustand, greift grundsätzlich die gesetzliche Vermutung, dass er schon bei Übergabe bestand; die gesetzlichen Ausnahmen bleiben bestehen. Die zusätzliche Garantie hilft bei den hier beschriebenen Funktionsfehlern innerhalb ihrer zwölfmonatigen Laufzeit. Normale Abnutzung allein begründet keinen automatischen Anspruch auf eine Erstattung.

Dein gesetzliches Widerrufsrecht und unsere zusätzliche 30-tägige kostenlose Rückgabemöglichkeit bleiben ebenfalls unabhängig von der Garantie bestehen. Die für deinen Kauf geltenden Garantiebedingungen erhältst du zusammen mit der Bestellbestätigung per E-Mail zum dauerhaften Speichern.