TechConnect

Allgemeine Geschäftsbedingungen

TechConnect – Allgemeine Geschäftsbedingungen und Kundeninformationen
Stand: 30. Oktober 2026

1. Geltungsbereich und Vertragspartner

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für Warenkäufe über techconnect-store.de bei TechConnect, Inhaber Steinbach Manuel, Einzelunternehmen, Schulstraße 2, 35037 Marburg, Deutschland. Kontakt: Techconnect.products@gmail.com, Telefon +49 177 7933469. Maßgeblich ist die bei der Bestellung bereitgestellte Fassung. Individuelle Vereinbarungen haben Vorrang.

Verbraucher ist eine natürliche Person, die überwiegend zu privaten Zwecken handelt. Unternehmer handelt bei Vertragsschluss in Ausübung seiner gewerblichen oder selbstständigen beruflichen Tätigkeit. Zwingende Verbraucherschutzvorschriften bleiben unberührt. Für Käufe über andere Verkaufsplattformen gelten die dort beim Vertragsschluss einbezogenen Bedingungen.

2. Einzelgeräte, Zustand und Lieferumfang

Gegenstand des Kaufs ist das im Angebot bezeichnete Einzelgerät beziehungsweise Zubehör. Modell, Speicher, Farbe, Preis, Lieferumfang und Geräteangaben ergeben sich aus der jeweiligen Produktbeschreibung. Bei gebrauchten iPhones beschreiben wir Display, Rückseite, Rahmen und Kamera sowie den Akkuzustand. Eine Zustandsbezeichnung beschreibt den angegebenen Bereich und ersetzt nicht die einzelnen Geräteangaben.

Modellbilder und Beispielbilder zur Veranschaulichung von Zustandsstufen können von dem konkreten Gerät abweichen. Sie sind keine Zusage individueller Gebrauchsspuren. Maßgeblich sind die Angaben zum ausgewählten Einzelgerät und ausdrücklich als Originalfotos dieses Geräts bezeichnete Aufnahmen. Zubehör ist nur enthalten, soweit es im Lieferumfang genannt wird.

Akkukapazitäten oder Kapazitätsbereiche beziehen sich auf die zum Angebot dokumentierte Prüfung. Akkus unterliegen nutzungsbedingtem Verschleiß. Das schränkt weder die vereinbarte Beschaffenheit bei Übergabe noch die gesetzlichen Mängelrechte ein. Abweichungen von objektiven gesetzlichen Anforderungen werden gegenüber Verbrauchern nur wirksam, wenn wir darüber vor dem Kauf eigens informieren und sie ausdrücklich und gesondert vereinbaren.

3. Bestellung und Vertragsschluss

Die Präsentation im Shop ist eine Aufforderung zur Bestellung. Du legst Artikel in die Einkaufstasche, wählst Lieferung oder Abholung und gibst Kontakt-, Liefer- und Rechnungsdaten an. In der Bestellübersicht kannst du Artikel, Preis und Angaben prüfen. Über die Bearbeitungslinks und die Einkaufstasche lassen sich Eingaben vor dem abschließenden Bestellen korrigieren.

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Mit dem abschließenden zahlungspflichtigen Bestellschritt beziehungsweise der verbindlichen Bestätigung beim Zahlungsanbieter gibst du ein Angebot zum Kauf ab. Wir nehmen dieses mit unserer Bestellbestätigung nach erfolgreich bestätigter Zahlung an; spätestens erfolgt die Annahme durch Versand oder Übergabe. Eine rein technische Reservierung oder Zahlungsautorisierung allein ist noch keine Annahme. Eine sofortige Belastung des Zahlungsmittels durch uns gilt ebenfalls als Annahme.

Einzelgeräte sind jeweils nur in der angegebenen Stückzahl verfügbar. Die Aufnahme in die Einkaufstasche reserviert ein Gerät noch nicht. Kann ein Angebot nicht angenommen werden, informieren wir dich und erstatten bereits erhaltene Zahlungen. Bereits geschlossene Verträge bleiben nach den gesetzlichen Regeln verbindlich.

4. Vertragssprache und Vertragsunterlagen

Vertragssprache ist Deutsch. Wir speichern die Bestelldaten zur Vertragsabwicklung. Die Bestellbestätigung wird an die angegebene E-Mail-Adresse gesendet. Die für deine Bestellung geltenden AGB, die Widerrufsbelehrung und bei iPhones die Bedingungen unserer zusätzlichen zwölfmonatigen Garantie erhältst du mit der Bestellbestätigung per E-Mail zum dauerhaften Speichern. Bitte bewahre diese Unterlagen auf.

Diese AGB kannst du über die Druckfunktion des Browsers ausdrucken oder als PDF speichern und zusätzlich als Textdatei herunterladen. Ein dauerhaftes Kundenkonto mit Zugriff auf sämtliche früheren Vertragsfassungen wird nicht vorausgesetzt. Bei Fragen zu deinen Unterlagen kontaktiere uns unter Angabe der Bestellnummer.

5. Preise und Besteuerung

Alle Preise sind Endpreise in Euro einschließlich der jeweils gesetzlich anfallenden Umsatzsteuer. Der Gesamtbetrag einschließlich etwaiger Zusatzkosten wird vor dem zahlungspflichtigen Bestellen angezeigt. Die Standardlieferung innerhalb Deutschlands und die Abholung in Marburg sind kostenlos.

Soweit ein Artikel der Differenzbesteuerung nach § 25a UStG unterliegt, wird die Umsatzsteuer auf der Rechnung nicht gesondert ausgewiesen. Eine Differenzbesteuerung ist keine Kleinunternehmer-Steuerbefreiung. Für gegebenenfalls anders besteuerte Artikel gilt die im Angebot und auf der Rechnung ausgewiesene steuerliche Behandlung.

6. Zahlungsarten

Die jeweils verfügbaren Zahlungsarten werden im Checkout angezeigt. Dazu können PayPal, Kredit- und Debitkarte, Apple Pay, Google Pay sowie Klarna gehören. Die Verfügbarkeit hängt unter anderem von Endgerät, Zahlungsanbieter und dessen Freigabe ab. Kartenzahlungen und die entsprechenden Wallet- beziehungsweise Klarna-Zahlungen werden über Stripe abgewickelt; PayPal über PayPal.

Bei sofortigen Zahlungsarten erfolgt die Zahlung im Bestellprozess. Bei einer vom Zahlungsanbieter angebotenen späteren Zahlung oder Ratenzahlung gelten die dort vor Abschluss angezeigten Fälligkeiten und Bedingungen. Eine solche Option wird nicht für jede Bestellung zugesagt. Der Kaufvertrag über die Ware besteht mit TechConnect.

Bei einer unklaren Zahlungsbestätigung prüfe bitte zuerst den Zahlungsstatus oder kontaktiere uns, bevor du erneut bezahlst. Gesetzliche Erstattungs- und Einwendungsrechte bleiben unabhängig von der gewählten Zahlungsart bestehen.

7. Lieferung, Abholung und Transportschäden

Der reguläre Shopversand erfolgt innerhalb Deutschlands. Maßgeblich ist die Lieferzeit im jeweiligen Angebot beziehungsweise Checkout; regelmäßig werden 3–5 Tage nach Zahlungseingang angegeben. Bei Abholung in Marburg vereinbaren wir Ort und Termin persönlich. Eine Abholung ist erst zum vereinbarten Termin möglich.

Wir verpacken die Ware sorgfältig und versenden sie mit Sendungsverfolgung. Nach Versand erhältst du die verfügbaren Trackinginformationen per E-Mail. Eine Versandversicherung begrenzt deine gesetzlichen Ansprüche gegen uns nicht.

Bei Verbrauchern tragen wir grundsätzlich das Risiko des zufälligen Verlusts oder der Beschädigung bis zur Übergabe an den Verbraucher oder einen von ihm benannten Empfänger. Die gesetzliche Ausnahme bei eigenständig beauftragten, nicht von uns benannten Beförderern bleibt unberührt. Bitte melde erkennbare Transportschäden möglichst zeitnah; das ist keine Voraussetzung für deine gesetzlichen Rechte.

8. Gesetzlicher Widerruf

Verbrauchern steht bei Fernabsatzverträgen das gesetzliche Widerrufsrecht zu. Die vollständigen Voraussetzungen, Fristen und Folgen sowie das Musterformular findest du in der gesonderten Widerrufsbelehrung. Du kannst den Vertrag auch über „Vertrag widerrufen“ auf dieser Website widerrufen. Eine Anmeldung oder Begründung ist dafür nicht erforderlich.

Die gesetzliche Widerrufsfrist beträgt grundsätzlich 14 Tage ab Erhalt der Ware; bei mehreren getrennt gelieferten Waren einer einheitlichen Bestellung richtet sich der Fristbeginn nach den gesetzlichen Vorschriften. Ein vorheriger Kontakt, eine Rücksendenummer oder die Verwendung unseres Formulars sind keine Voraussetzung für einen wirksamen Widerruf. Wir tragen die Rücksendekosten.

Allgemeine Geschäftsbedingungen

9. Zusätzlich: 30 Tage kostenlose Rückgabe

Zusätzlich zum gesetzlichen Widerrufsrecht bieten wir für dein im Shop gekauftes iPhone eine kostenlose Rückgabe innerhalb von 30 Tagen ab Erhalt an. Du kannst das Gerät ausprobieren und ohne Angabe von Gründen zurückgeben. Der Kaufpreis wird vollständig erstattet; wir übernehmen den Rückversand.

Teile uns deinen Rückgabewunsch innerhalb der 30 Tage mit, zum Beispiel über das Rückgabeformular oder per E-Mail. Wir stellen dir ein kostenloses Rücksendeetikett zur Verfügung. Diese zusätzliche Rückgabemöglichkeit schränkt das gesetzliche Widerrufsrecht und die Mängelrechte nicht ein. Für ihre Ausübung verlangen wir keine Originalverpackung.

Bitte sichere vor der Rückgabe deine persönlichen Daten und entferne nach Möglichkeit Apple-ID, „Wo ist?“, Gerätecode, SIM- und eSIM-Daten. Wenn du wegen eines Defekts darauf nicht zugreifen kannst, melde dich bei uns. Das Entfernen persönlicher Daten ist keine Voraussetzung für einen wirksamen gesetzlichen Widerruf.

10. Gesetzliche Gewährleistung und zusätzliche Garantie

Bei Mängeln gelten die gesetzlichen Rechte, insbesondere auf Nacherfüllung und unter den gesetzlichen Voraussetzungen auf Minderung, Rücktritt und Schadensersatz. Bitte beschreibe den Fehler und nenne möglichst deine Bestellnummer. Die für eine berechtigte Nacherfüllung erforderlichen Kosten tragen wir nach den gesetzlichen Vorschriften.

Die Verjährungsfrist für gesetzliche Mängelansprüche beträgt grundsätzlich zwei Jahre ab Ablieferung. Wir vereinbaren für diese Shopbestellungen keine Verkürzung auf ein Jahr. Gesetzliche Sonderfristen, Ablaufhemmungen, Verlängerungen und ein gesetzlicher Neubeginn der Verjährung bleiben unberührt. Die gesetzliche Beweislastverteilung bleibt unverändert.

Normale, nach Übergabe durch Nutzung entstandene Abnutzung ist für sich genommen kein Sachmangel. Mängel, die bereits bei Übergabe bestanden, sowie Abweichungen von der vereinbarten Beschaffenheit werden dadurch nicht ausgeschlossen.

Zusätzlich gewährt TechConnect für ab dem 30. Oktober 2026 über diesen Shop bestellte gebrauchte iPhones eine kostenlose Garantie von zwölf Monaten ab Erhalt beziehungsweise Abholung. Sie erfasst die in den Garantiebedingungen beschriebenen Funktionsfehler. Im gedeckten Garantiefall leisten wir kostenlose Reparatur oder gleichwertigen Ersatz; ist beides nicht möglich, erstatten wir den Kaufpreis nach Rückgabe. Die vollständigen Bedingungen mit Garantiegeber, Umfang, Ausnahmen und Ablauf findest du unter techconnect-store.de/garantie und in deiner Bestellbestätigung. Eine zusätzliche Zustimmung oder Registrierung ist nicht erforderlich. Die gesetzlichen Mängelrechte stehen dir unentgeltlich zu und werden durch die Garantie nicht eingeschränkt.

Allgemeine Geschäftsbedingungen

11. Software und Aktualisierungen

Für Waren mit digitalen Elementen gelten die gesetzlichen Anforderungen einschließlich der Informations- und Aktualisierungspflichten. Diese werden durch die AGB oder die zusätzliche Garantie nicht eingeschränkt. Umfang und Dauer der geschuldeten Aktualisierungen richten sich nach dem Vertrag und den gesetzlichen Vorgaben.

Welche iOS-Versionen, Mobilfunkfunktionen oder Anwendungen ein Gerät unterstützt, hängt vom Modell und den jeweiligen technischen Voraussetzungen ab. Für zusätzliche Dienste können eigene Konten oder Verträge mit Drittanbietern nötig sein. Bitte installiere bereitgestellte erforderliche Updates entsprechend den Hinweisen. Gesetzliche Mängelrechte und die hierfür geltenden Voraussetzungen bleiben unberührt.

12. Wunsch-iPhone, Ankauf und Eintausch

Eine Wunsch-iPhone-Anfrage ist noch keine verbindliche Bestellung. Du erhältst ein individuelles Angebot, das du prüfen kannst. Ein Kauf kommt erst durch eine entsprechende Vereinbarung zustande.

Beim Ankauf oder Eintausch deines bisherigen Geräts sind die dazu übermittelten Angaben und das konkrete Angebot maßgeblich. Vorläufige Bewertungen beruhen auf deinen Angaben und der anschließenden Geräteprüfung. Eine abweichende Bewertung wird mit dir abgestimmt; diese AGB erlauben keine einseitige Preisänderung oder pauschale Nachbelastung.

Der Ankauf deines Altgeräts ist vom Verkauf des neuen Geräts zu unterscheiden. Über Anrechnung, Übergabe und gegebenenfalls Auszahlung informieren wir dich im jeweiligen Vorgang. Die gesetzlichen Rechte aus dem Kauf des neuen Geräts bleiben bestehen. Diese Verkaufs-AGB ersetzen keine gesondert vereinbarten Ankaufbedingungen.

13. Eigentum und Haftung

Bis zur vollständigen Zahlung des Kaufpreises bleibt die Ware unser Eigentum, soweit das Eigentum nicht aufgrund der vereinbarten Zahlungsabwicklung bereits übergeht.

Für Schäden haften wir nach den gesetzlichen Vorschriften. Diese AGB enthalten keinen pauschalen Ausschluss der Haftung, insbesondere nicht für Schäden an Leben, Körper oder Gesundheit, Vorsatz, grobe Fahrlässigkeit, Arglist, übernommene Garantien oder Ansprüche nach dem Produkthaftungsgesetz.

Allgemeine Geschäftsbedingungen

14. Kontakt, Datenschutz und Schlussbestimmungen

Bei Fragen, Reklamationen oder Beschwerden erreichst du uns über das Kontaktformular oder unter Techconnect.products@gmail.com. Informationen zur Verarbeitung deiner Daten und zu deinen Datenschutzrechten findest du in der Datenschutzerklärung. Eine Zustimmung zu Werbung ist keine Voraussetzung für einen Kauf.

Es gelten die gesetzlichen Bestimmungen, soweit diese AGB keine wirksame Regelung treffen. Ein ausschließlicher Gerichtsstand zu Lasten von Verbrauchern wird nicht vereinbart. Sollte eine einzelne Bestimmung unwirksam sein, richten sich die Folgen nach den gesetzlichen Vorschriften. Änderungen dieser AGB gelten nicht rückwirkend für bereits geschlossene Verträge.